carta dei servizi della

continuita' assistenziale

EX GUARDIA MEDICA

Al fine di garantire la continuità dell'assistenza per l'intero arco della giornata e per tutti i giorni della settimana, è attivo il servizio di *Continuità Assistenziale* (ex Guardia Medica).

La Continuità Assistenziale integra l'attività del Medico di famiglia (Medico di Medicina Generale) e del Pediatra di Libera Scelta nelle ore notturne, prefestive e festive.

Il Servizio è svolto da Medici per assicurare le prestazioni sanitarie non differibili che richiedono l'intervento o il consulto di un medico.

La "non differibilità" è cosa diversa dall'urgenza/emergenza: l'urgenza/emergenza riguarda i casi di immediato pericolo di vita o gravi episodi traumatici: viene assicurata dal Servizio del 118.

A CHI È RIVOLTA LA CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

Il Servizio è destinato ad utenti di tutte le età: bambini, adulti ed anziani;
è gratuito per tutti i cittadini residenti o domiciliati anche "temporaneamente presenti" (Tessera Sanitaria TP), che si trovano nel territorio di competenza della sede della C.A. e per i cittadini dei paesi della Comunità Europea in possesso della Tessera Sanitaria;
è a pagamento per i cittadini italiani non residenti in Umbria o stranieri provenienti da paesi con i quali non sono in vigore accordi bilaterali;
le tariffe sono le seguenti:

Visita ambulatoriale	euro 15,49
Visita domiciliare	euro 25,82

COME SI ACCEDE AL SERVIZIO

L'intervento del medico di Continuità Assistenziale può essere richiesto sia telefonicamente,sia recandosi direttamente presso il Servizio.
Il Servizio è disponibile:

Dalle 10:00 alle 20:00	tutti i sabati e i giorni pre-festivi
Dalle 20:00 alle 8:00	tutte le notti

Si ricorda che dalle **8:00 alle 20:00 dei giorni feriali** e dalle **8:00 alle 10:00 dei giorni prefestivi** sono in servizio i Medici di Medicina Generale e i Pediatri di Liberta Scelta.

QUANDO SI TELEFONA...

Quando si telefona, per prima cosa, vanno comunicate al Medico che risponde, le informazioni principali per chiarire la situazione per la quale si richiede l'intervento.
Il Medico chiederà:

- **Nome, cognome, età ed indirizzo del richiedente ed eventuale relazione con "l'ammalato"** (nel caso che chi telefona sia persona diversa)
- **Tipo di problema** manifestato, segni e sintomi e **quando** sono comparsi.

È importante cercare di rispondere con calma alle domande che vengono poste, perché tutte queste informazioni permettono al Medico di acquisire elementi utili per prendere una decisione e intervenire nel migliore dei modi.

COME INTERVIENE IL MEDICO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

Proprio sulla base delle notizie fornite da chi chiama e dalle risposte alle richieste del Medico per approfondire il problema, quest'ultimo può decidere di intervenire con varie modalità:

- Limitarsi ad un consiglio telefonico (ad esempio sulla modalità di assunzione di un farmaco già posseduto dalla persona)
- Invitare il paziente a raggiungere la sede della Continuità Assistenziale per una valutazione ambulatoriale
- Effettuare la visita a domicilio qualora, a suo parere, le condizioni cliniche del paziente lo richiedano
- Rinviare il paziente a strutture più adeguate e/o attivare il Servizio di Emergenza Urgenza (118), qualora valuti che la situazione non sia gestibile a domicilio.

COSA PUÒ FARE IL MEDICO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

- Le prestazioni sanitarie non differibili (cioè i problemi che richiedono l'intervento del Medico e non possono essere rinviati fino all'entrata in servizio del Medico di famiglia o del Pediatra)
- Le certificazioni di malattia, nei giorni prefestivi e festivi (per un massimo di 3 giorni e a partire dal giorno di effettiva constatazione dello stato di malattia) comprese quelle per i lavoratori turnisti
- La prescrizione di farmaci su ricettario regionale che abbiano il carattere della non differibilità (cioè per terapie urgenti e per coprire un ciclo non superiore a 48/72 ore)
- Le proposte di ricovero o di invio al Pronto Soccorso
- La constatazione di decesso.

COSA NON PUÒ FARE IL MEDICO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

- Prescrivere esami diagnostici, di laboratorio e strumentali nonché visite specialistiche
- Prescrivere i farmaci con nota AIFA (ad esempio gastroprotettori, farmaci per l'osteoporosi o per ridurre il colesterolo) e/o soggetti a piano terapeutico, che non abbiano carattere di urgenza
- Il Medico di Continuità Assistenziale, senza la documentazione clinica comprovante il diritto ad avere dispensati dal SSN tali farmaci, può prescriverli solo su "ricettario bianco" e quindi tali farmaci sono a pagamento
- Ripetere ricette mediche per tutti quei farmaci assunti con continuità ma che non rivestono carattere d'urgenza
- Prestazioni infermieristiche non correlate alla visita medica (ad es. sostituzioni di cateteri vescicali, sondini naso-gastrici, medicazioni…)
- Redigere certificazioni di infortuni sul lavoro, per tali certificati ci si deve rivolgere al proprio medico o, in sua assenza, al Pronto Soccorso dell'Ospedale
- Trascrivere su ricettari regionali i farmaci o gli esami diagnostici prescritti dai Medici del Pronto Soccorso e dell'Ospedale. **I Medici delle Strutture Ospedaliere sono tenuti a rilasciare direttamente, all'atto della dimissione o dopo visite specialistiche ambulatoriali, le prescrizioni necessarie a garantire la copertura minima per il primo ciclo terapeutico e comunque fino al rientro in servizio del Medico di famiglia o del Pediatra**
- Fare l'impegnativa per i ricoveri programmati che rimangono di esclusiva pertinenza del Medico di famiglia

Ricordarsi che è sempre necessario portare con sé:

- la tessera sanitaria
- la eventuale scheda sanitaria redatta dal Medico di famiglia o Pediatra (se si necessita di una prosecuzione di terapia già in atto)

SEDI E RECAPITI DEL SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE PRESENTI SUL TERRITORIO

Guardia Medica di Perugia.....Tel. 075.36584 - 075.34024
Guardia Medica di Assisi.....Tel. 075.8043616 - 075/8139274
Guardia Medica di Città della Pieve.....Tel. 0578.290850
Guardia Medica di Panicale.....Tel. 075.8354416
Guardia Medica di Magione .....Tel. 075.847781
Guardia Medica di Passignano.....Tel. 075.8298751
Guardia Medica di Castiglion del Lago ....Tel. 075.9526674
Guardia Medica di Todi .....Tel. 075.8858223
Guardia Medica di Marsciano.....Tel. 075.8742972 - 075.8782265

Per altre informazioni consultare il sito www.ausl2.umbria.it

Azienda Sanitaria Locale n. 2 dell'Umbria

carta dei servizi della continuita' assistenziale

EX GUARDIA MEDICA